|  |  |
| --- | --- |
| **Tên thủ tục** | **Thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành**  |
| **Lĩnh vực** | Du lịch |
| **Cơ quan thực hiện** | Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch |
| **Cách thức thực hiện** | Gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả - Văn phòng Sở văn hóa, Thể thao và Du lịch |
| **Trình tự thực hiện** | - Doanh nghiệp gửi hồ sơ đề nghị chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa đến Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; - Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ra quyết định thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa. Quyết định thu hồi giấy phép được gửi đến doanh nghiệp, cơ quan nhà nước về xuất nhập cảnh, cơ quan thuế, cơ quan đăng ký kinh doanh cấp tỉnh nơi doanh nghiệp đặt trụ sở chính, công bố trên cổng thông tin điện tử của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và trang mạng quản lý doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành.- Sau 30 ngày, kể từ ngày đăng quyết định thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trên cổng thông tin điện tử của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và trang mạng quản lý doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành, trường hợp không có khiếu nại, tố cáo liên quan đến nghĩa vụ đối với khách du lịch, cơ sở cung cấp dịch vụ du lịch thì Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có văn bản gửi ngân hàng để doanh nghiệp được rút tiền ký quỹ; trường hợp có khiếu nại, tố cáo liên quan đến nghĩa vụ của doanh nghiệp đối với khách du lịch, cơ sở cung cấp dịch vụ du lịch thì Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền liên quan giải quyết theo quy định của pháp luật. |
| **Thời hạn giải quyết** | - Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ra quyết định thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa.- Sau 30 ngày, kể từ ngày đăng quyết định thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa, trường hợp không có khiếu nại, tố cáo liên quan đến nghĩa vụ đối với khách du lịch, cơ sở cung cấp dịch vụ du lịch thì cơ quan cấp phép có văn bản gửi ngân hàng để doanh nghiệp được rút tiền ký quỹ. |
| **Đối tượng thực hiện** | Tổ chức. |
| **Phí, lệ phí** | Không quy định. |
| **Thành phần hồ sơ** | **1.** Thông báo chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa;**2.** Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa đã được cấp. |
| **Yêu cầu, điều kiện thực hiện TTHC** | Không. |
| **Căn cứ** **pháp lý** | - Luật Du lịch ngày 19/6/2017;- Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017.- Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019. |
| **Kết quả thực hiện** | Quyết định thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa. |
| **Biểu mẫu đính kèm** | Thông báo chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa (Mẫu số 06 Phụ lục II ban hành kèm theo Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017); |

**Phụ lục II**

**Mẫu số 06**

*(Ban hành kèm theo Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017*

 *của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)*

|  |  |
| --- | --- |
| **TÊN DOANH NGHIỆP**Số: / | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**........*, ngày....tháng.....năm......* |

**THÔNG BÁO**

**CHẤM DỨT HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**

**DỊCH VỤ LỮ HÀNH NỘI ĐỊA**

Kính gửi: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên.

1. Tên doanh nghiệp (*chữ in hoa*):.................................................................

.............................................................................................................................

Tên giao dịch:.................................................................................................

Tên viết tắt:.....................................................................................................

2. Địa chỉ trụ sở chính:..................................................................................

.............................................................................................................................

Điện thoại:...............................…- Fax:........................................................

3. Họ tên người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp:.........................

Giới tính:............................... Chức danh:....................................................

4. Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa số .......................... do Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên cấp ngày......tháng.......năm............

5. Lý do chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành:...............................

.............................................................................................................................

6. Doanh nghiệp cam kết đã hoàn thành mọi nghĩa vụ đối với khách du lịch, các cơ sở cung cấp dịch vụ du lịch và xin chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của nội dung Thông báo này.

Căn cứ vào các quy định hiện hành, kính đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Quyết định thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành và có công văn gửi Ngân hàng …(\*)….để doanh nghiệp được giải tỏa tiền ký quỹ./.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA DOANH NGHIỆP***(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)* |

***Hướng dẫn ghi****:*

 (\*) *Tên ngân hàng nơi doanh nghiệp đóng tiền ký quỹ.*